



ID LOGISTICS CLIENTE HANDIT DESDE 2022

Fundada na França em 2001 e com 20 anos de atuação no mercado brasileiro, a ID Logistics oferece soluções de logística contratual e transporte para os mais diversos segmentos da economia: Varejo, Industrial, Automotivo, E-commerce, Fragrância & Cosméticos, Tecnologia, Healthcare e Moda.

No Brasil, a ID Logistics tem mais de 860 mil ² de área, distribuída nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Brasília e Minas Gerais, onde conta com cerca de 6.000 colaboradores. Entre os valores da empresa estão a solidariedade, o empreendedorismo, a exigência e a excelência operacional.

DESAFIOS INICIAIS

Processo manual, muito concentrado em planilhas de Excel e sempre com necessidade de mais pessoas para controle e riscos maiores

O processo era manual, com os trabalhos do time muito concentrados em planilhas de Excel que circulavam por e-mails, sempre com necessidade de mais pessoas para controle e riscos maiores de alterações não mapeadas.

Como o orçamento de uma empresa multinacional sai do padrão habitual, toda a movimentação para gerar o resultado individual de cada operação é mais complexa, pois cada cliente é um centro de custo - e para cada um deles era necessária uma operação.

Considerando essas questões, as principais buscas da ID Logistics estavam focadas na agilidade e segurança do processo, além de um sistema amigável para os usuários, que oferecesse facilidade nas análises gerenciais e fosse adaptável e flexível às demandas. Outra necessidade indispensável era reduzir o tempo de execução das tarefas para investir em análises e busca de melhorias nos resultados.



RESULTADOS OBTIDOS

Com a implantação do Handit Planning, a ID Logistics conseguiu atingir os objetivos e conquistou mais agilidade nos processos, confiabilidade nas informações, mais tempo para análises e tomadas de decisão e ainda uma equipe mais motivada por conta da eliminação de processos manuais. As análises se tornaram mais robustas, com muita velocidade e economia de mão de obra.

Análises mais robustas, com muita velocidade e economia de mão de obra

Para exemplificar, Ricardo Lero, gerente de Controladoria, destaca a economia de tempo. “Em cada fechamento mensal gastávamos cerca de 12 horas com processos manuais, que foram reduzidos a zero com o Planning”, aponta.

DEPOIMENTO DO CLIENTE

A **implementação** foi feita por uma equipe que entendeu muito bem nossos processos e nos ajudou a desenhar o que queríamos

“A ferramenta Handit Planning surpreendeu positivamente. A implementação foi feita por uma equipe que entendeu muito bem nossos processos e nos ajudou a desenhar o que queríamos. Prestação de serviços é ‘gente’ e o time da Handit foi nota 10 neste nosso projeto”

Vilson Silva, CFO da ID Logistics

“A equipe foi extremamente focada, prestativa e competente durante toda execução e implantação do projeto. Excelente trabalho em equipe e extremo bom relacionamento com o cliente”

Ricardo Lero, gerente de Controladoria

// Converse com os nossos especialistas e solicite uma demonstração em um minuto.
47 3041-7001 | comercial@handit.com.br